



Brilliant Solutions for a Safe World

IMPORTANTE SOBRE TERMO DE GARANTIA

Antes de abrir a embalagem do produto, leia atentamente nossa política de troca e devolução. Antes de qualquer procedimento de troca, recusa ou devolução de mercadorias, favor entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente através do telefone (11) 3826-5144. **ATENÇÃO!** Acesse o site www.fingersec.com.br e clique na opção **GARANTIA**, na Home Page de nosso site para ler todos os itens relacionados a cobertura e não cobertura da garantia de seu aparelho. Após a leitura acesse o link **CADASTRAR GARANTIA** para usufruir da garantia por mais **90** dias.

Em caso de troca e ou devolução, é importante observar, as condições abaixo:

- 1) **Preserve as embalagens originais** com todos os itens (cabos, CDs, manuais, etc) que acompanham o produto, exatamente como são recebidos dos nossos fornecedores.
- 2) **Em caso de produtos diferentes dos especificado** no pedido após o aceite da entrega, você terá um prazo máximo de 24 HORAS para comunicar a divergência a **FINGERSEC**. Em nenhuma hipótese será aceita a troca de mercadoria após o prazo de 24 horas.
- 3) **Em caso de desistência da compra do produto** após tê-lo recebido, você terá um prazo máximo de SETE DIAS corridos, contados da data da entrega (data do comprovante de entrega) para comunicar a FINGERSEC a desistência da compra. Em hipótese algum será autorizada a devolução da mercadoria se a comunicação da desistência ocorrer após o prazo referido.
- 4) **Em caso de defeito do produto**, você terá 7 (sete) dias corridos para efetuar a troca do mesmo, contados da data de entrega (data da assinatura do comprovante de entrega).

A **FINGERSEC** definiu sua política de garantia obedecendo a rigorosas determinações contidas no código de Defesa do Consumidor. Para casos não previstos em nossa política de garantia e que possam motivar a troca ou devolução dos produtos, pedimos que entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente através do telefone **(11) 3826-5144**.

- 5) **Extensão da Garantia por mais 90 dias:** A FINGERSEC além de promover a garantia conforme estabelecido pela legislação vigente, estende a garantia do produto adquirido por mais **90** dias. Para tanto é **OBRIGATÓRIO** que o cliente cadastre seu produto em nosso site (www.fingersec.com.br) clicando na opção **CADASTRAR GARANTIA** localizado na Home Page do site em no máximo 07 (sete) dias após o recebimento do aparelho. O cliente **deverá seguir todo o procedimento até a impressão de seu comprovante**.

FINGERSEC SEGURANÇA BIOMÉTRICA DO BRASIL LTDA

Fone: XX11-3826-5144 Fax : XX11-3826-5144 ramal 25

Home Page Brasil : www.fingersec.com.br Home Page EUA : www.fingersec.com

Email : info@fingersec.com.br